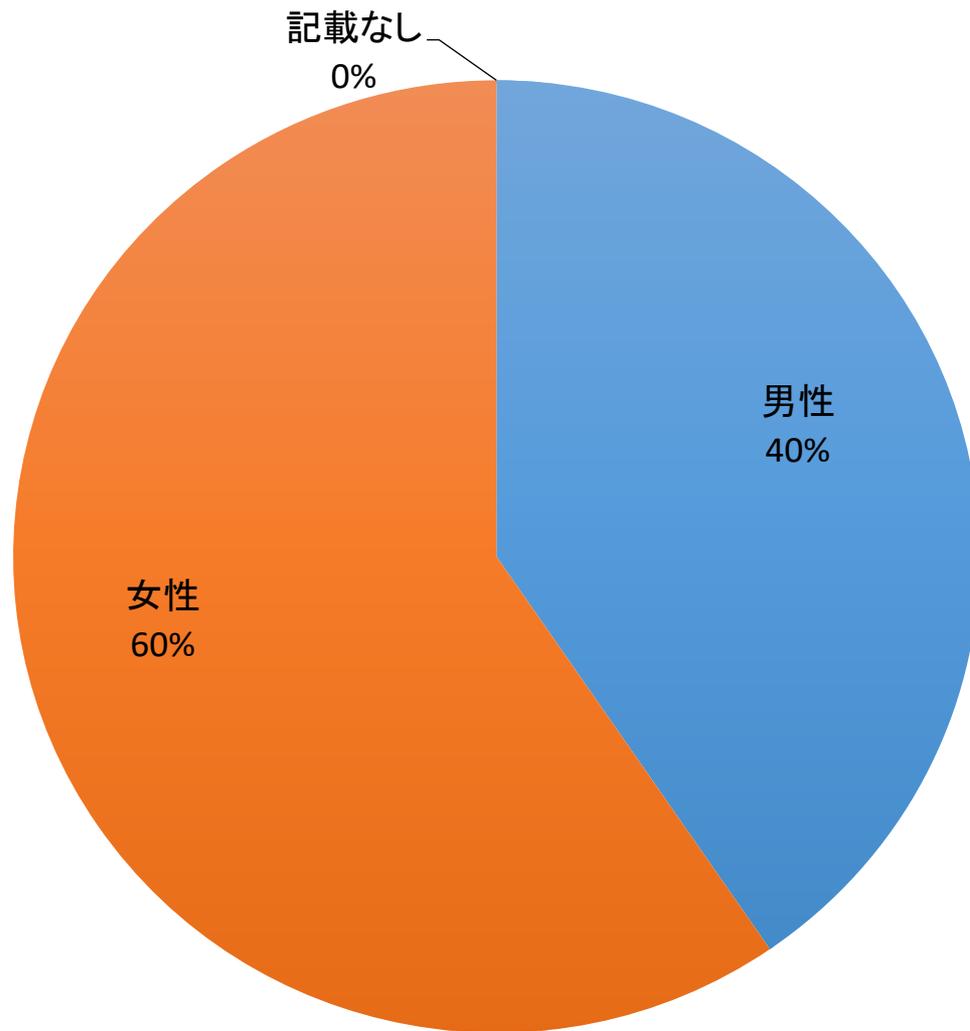


藤田医科大学居宅介護支援事業所  
幸田岡崎  
2023年度利用者満足度調査結果  
(2024年1月実施・3月集計)

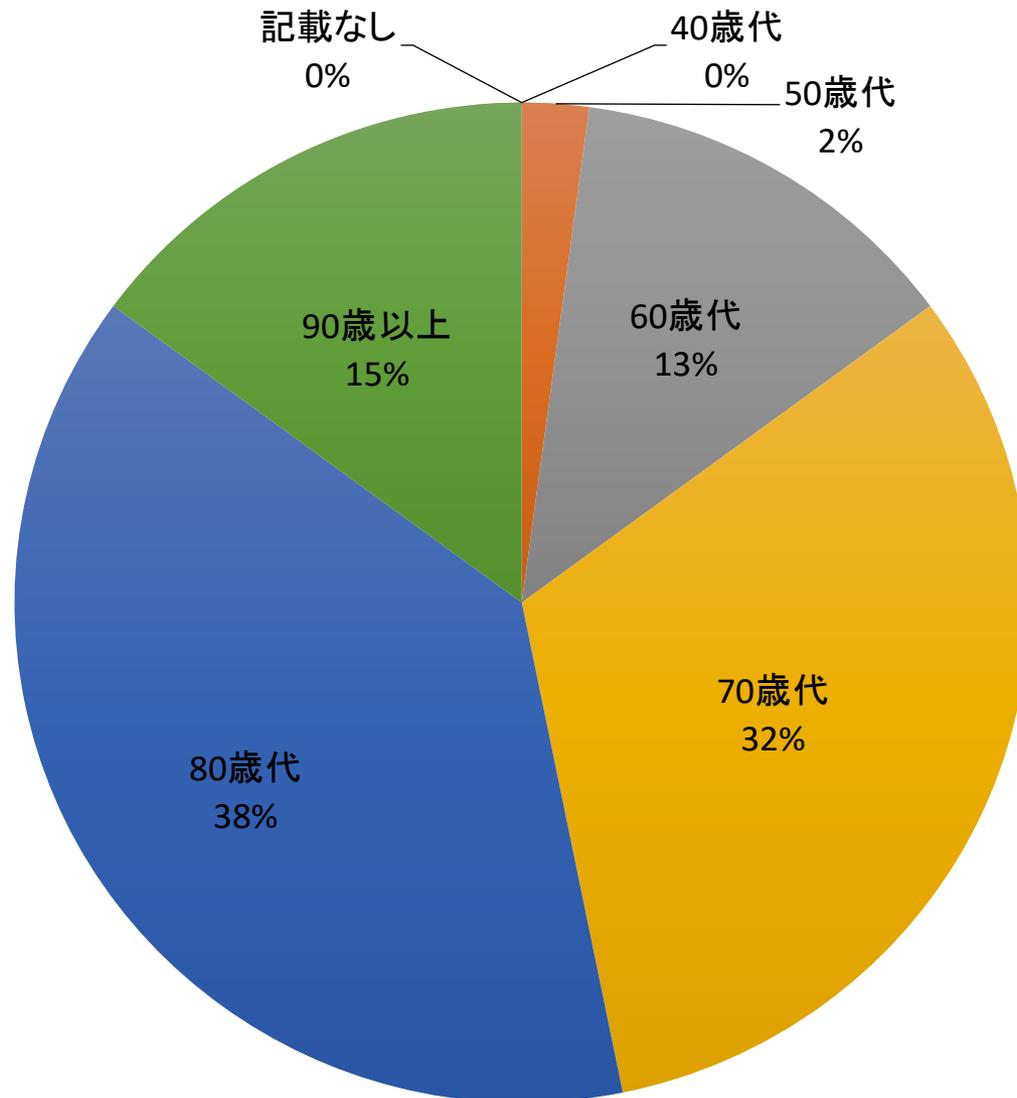
藤田医科大学地域包括ケア中核センター  
利用者満足度調査担当

- 配布数：104件
- 回収数：94件
- 回収率：90%

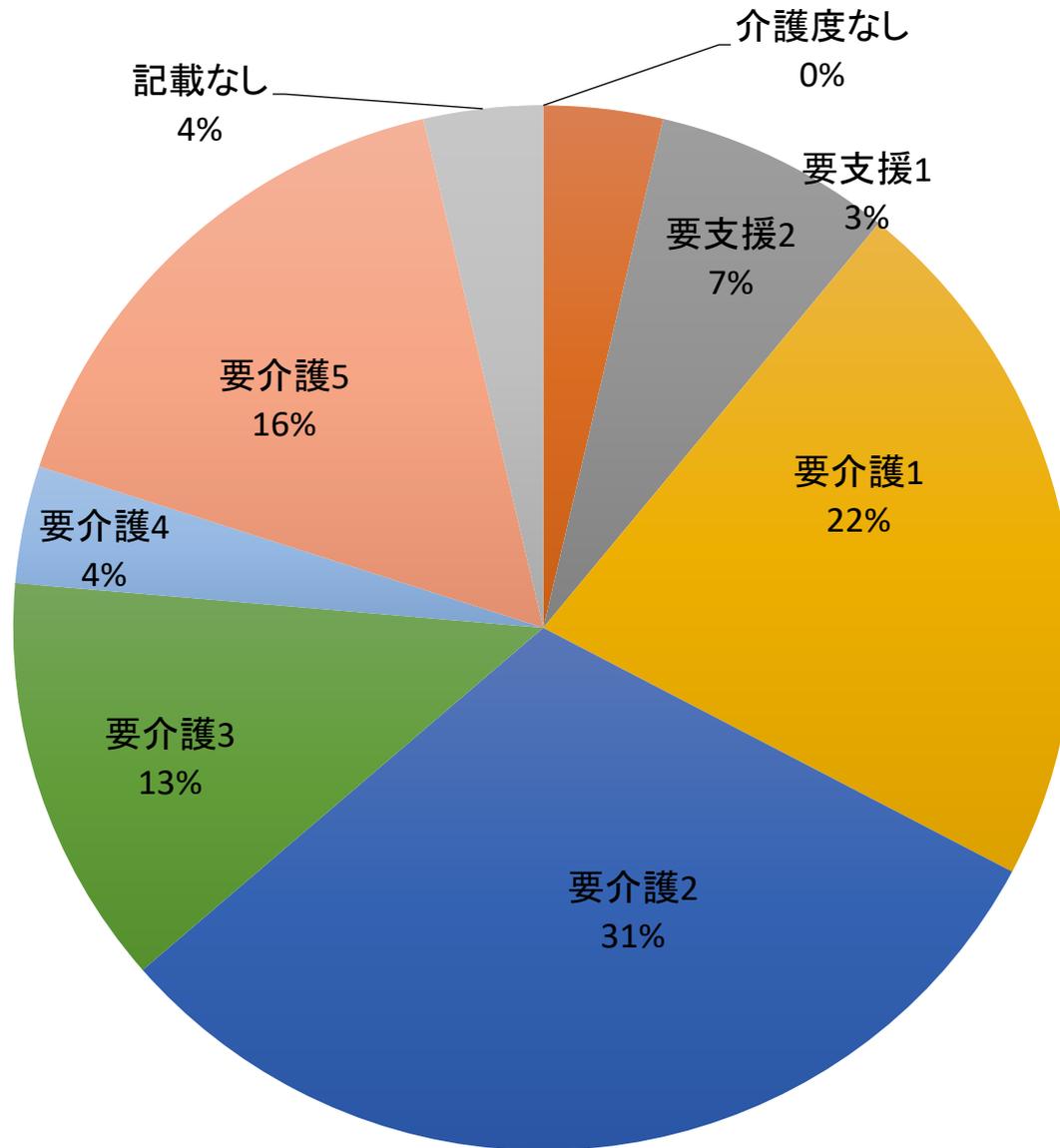
# 性別



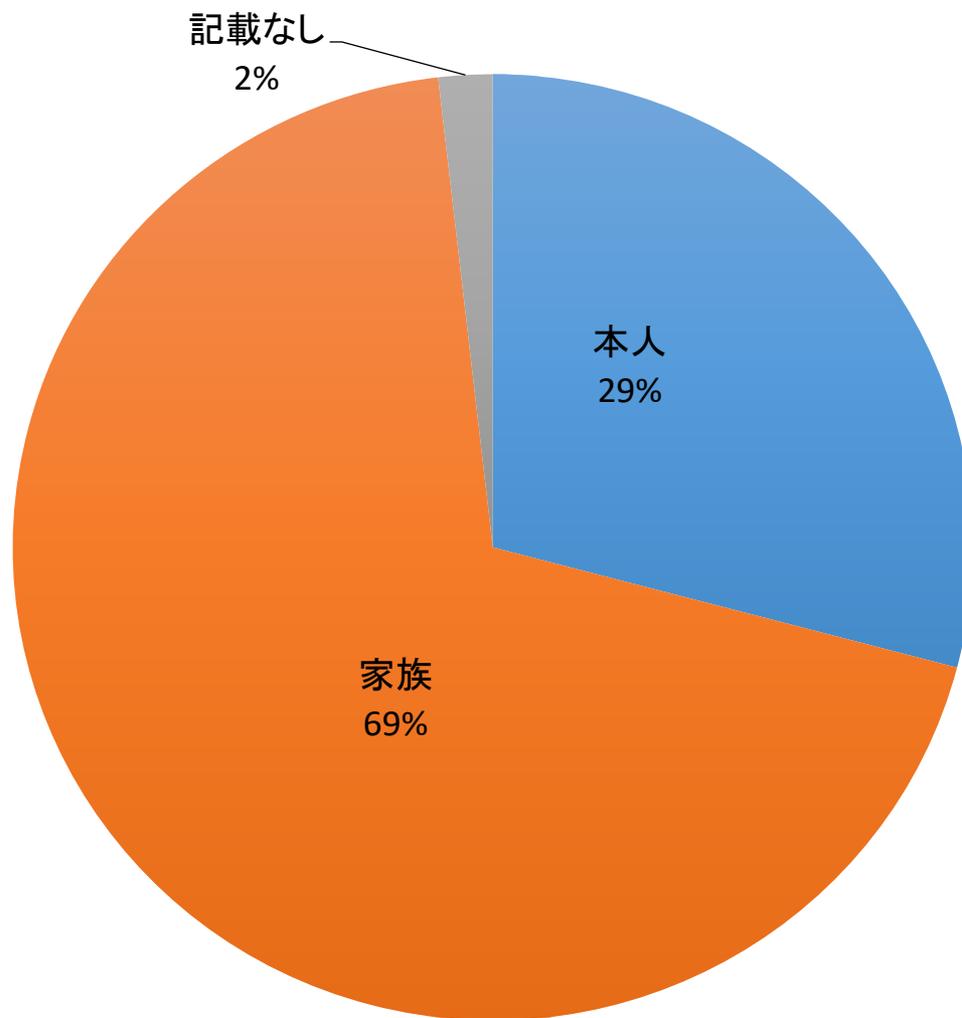
# 年齢



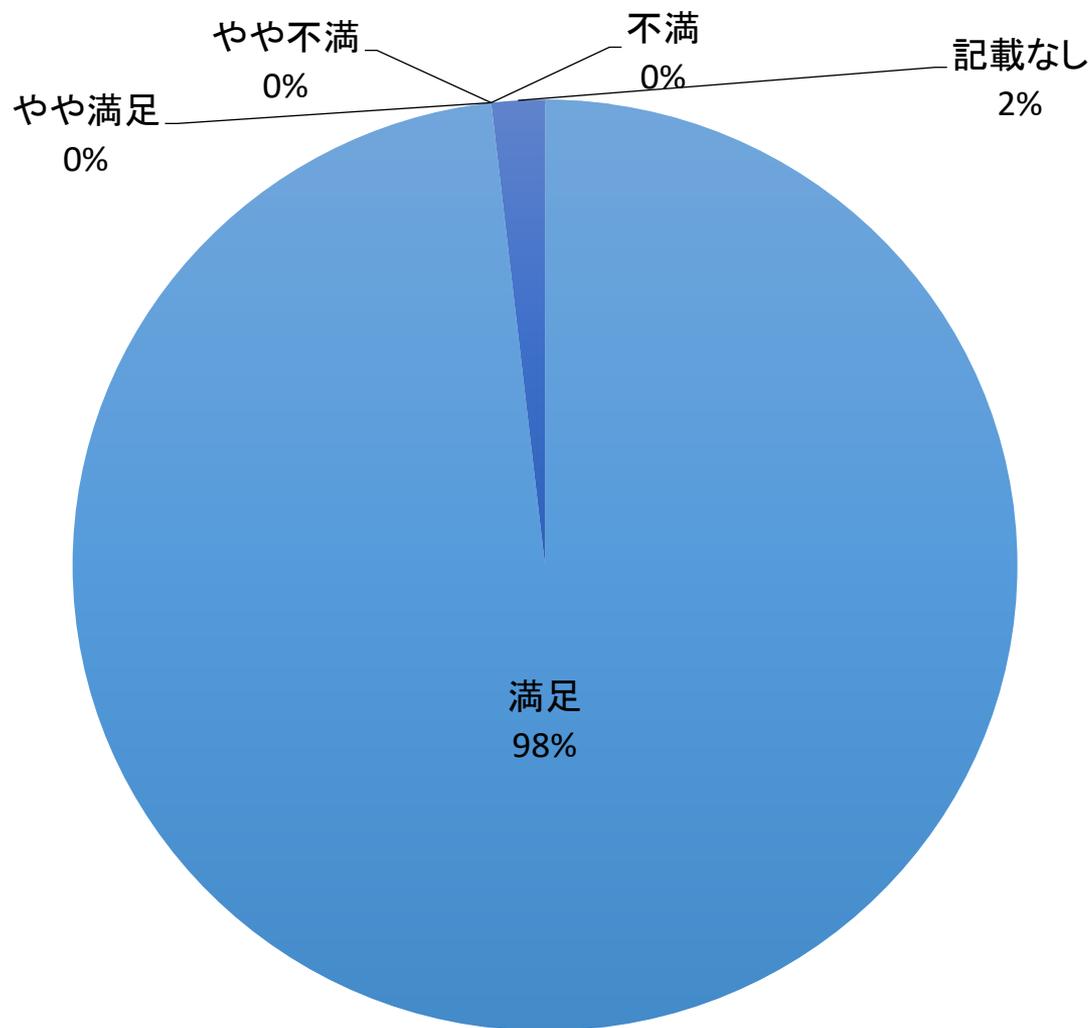
# 要介護度



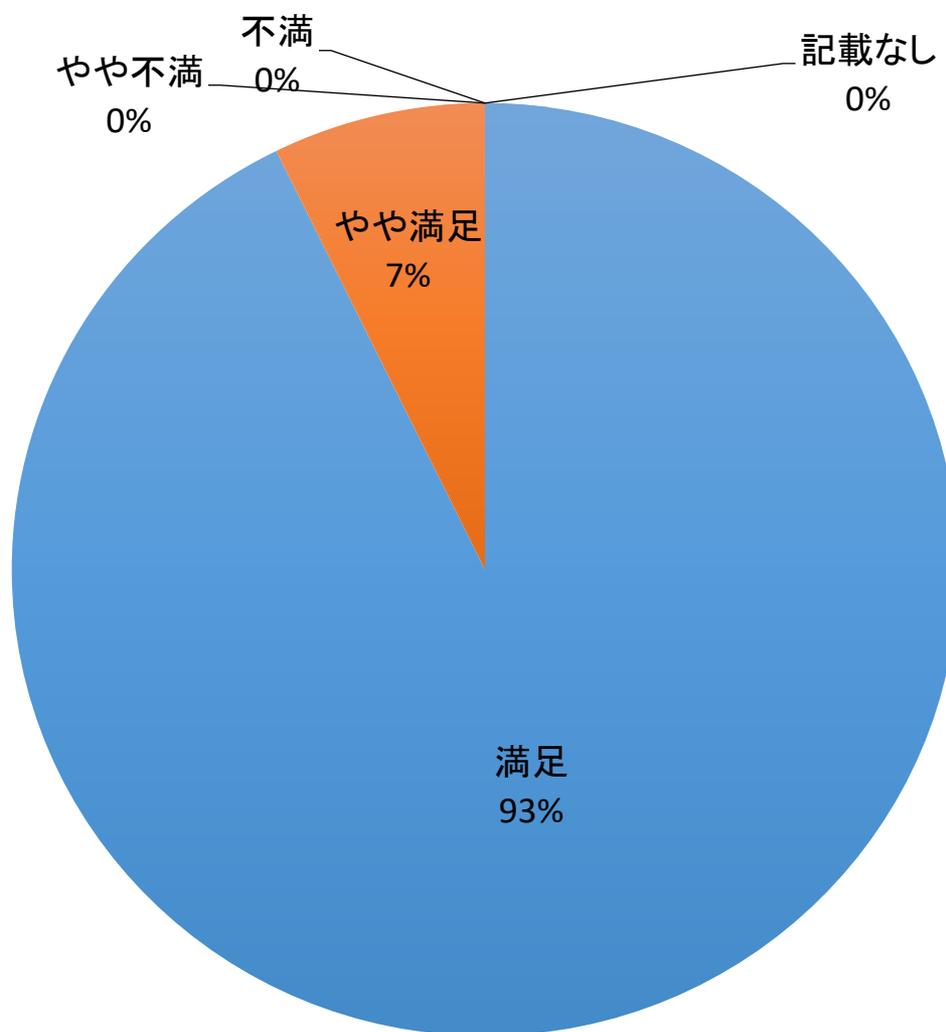
# 記入者



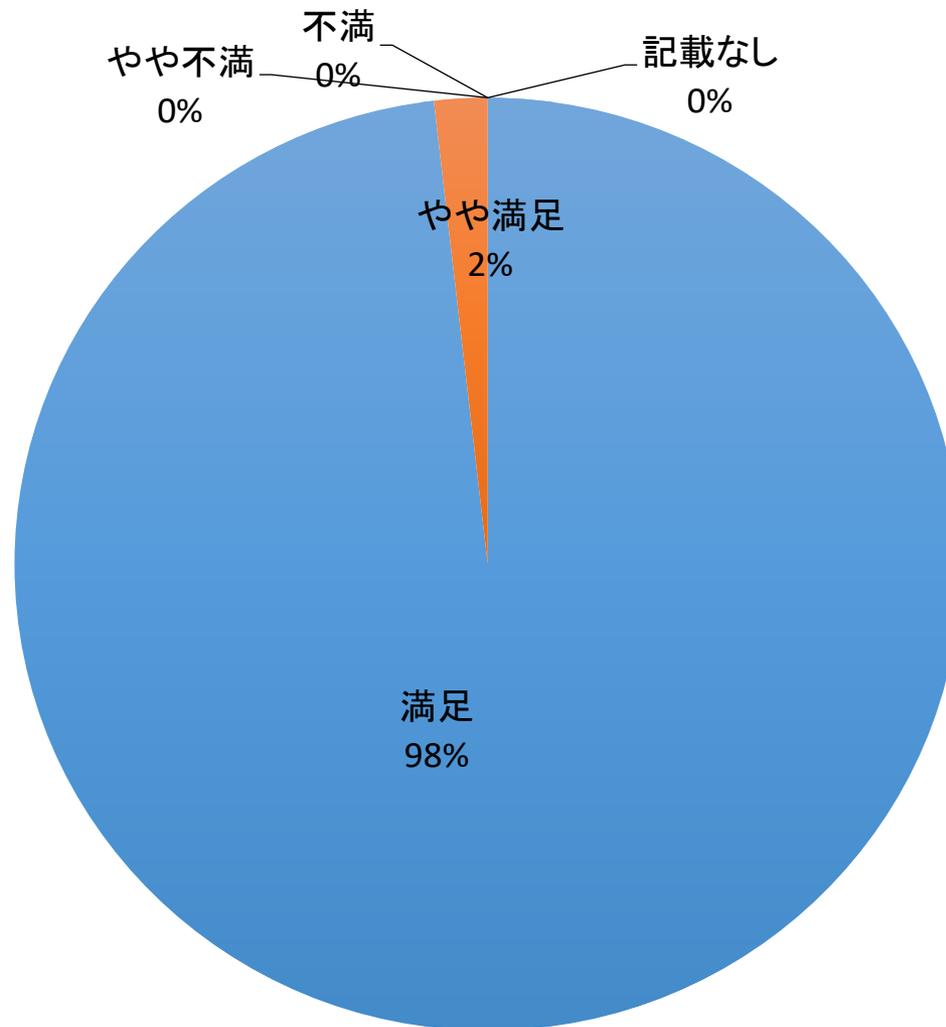
# ①言葉遣いや態度、身だしなみはいかがですか？



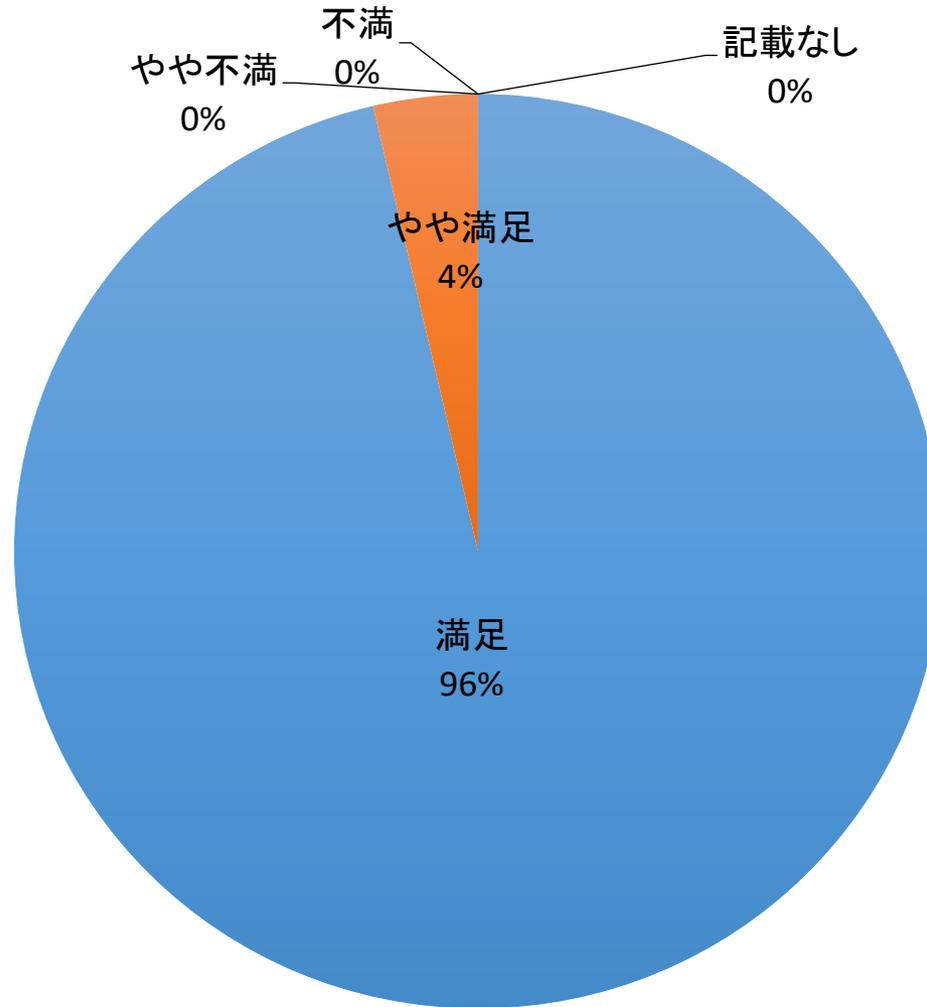
## ②訪問時の滞在時間は短いですか？



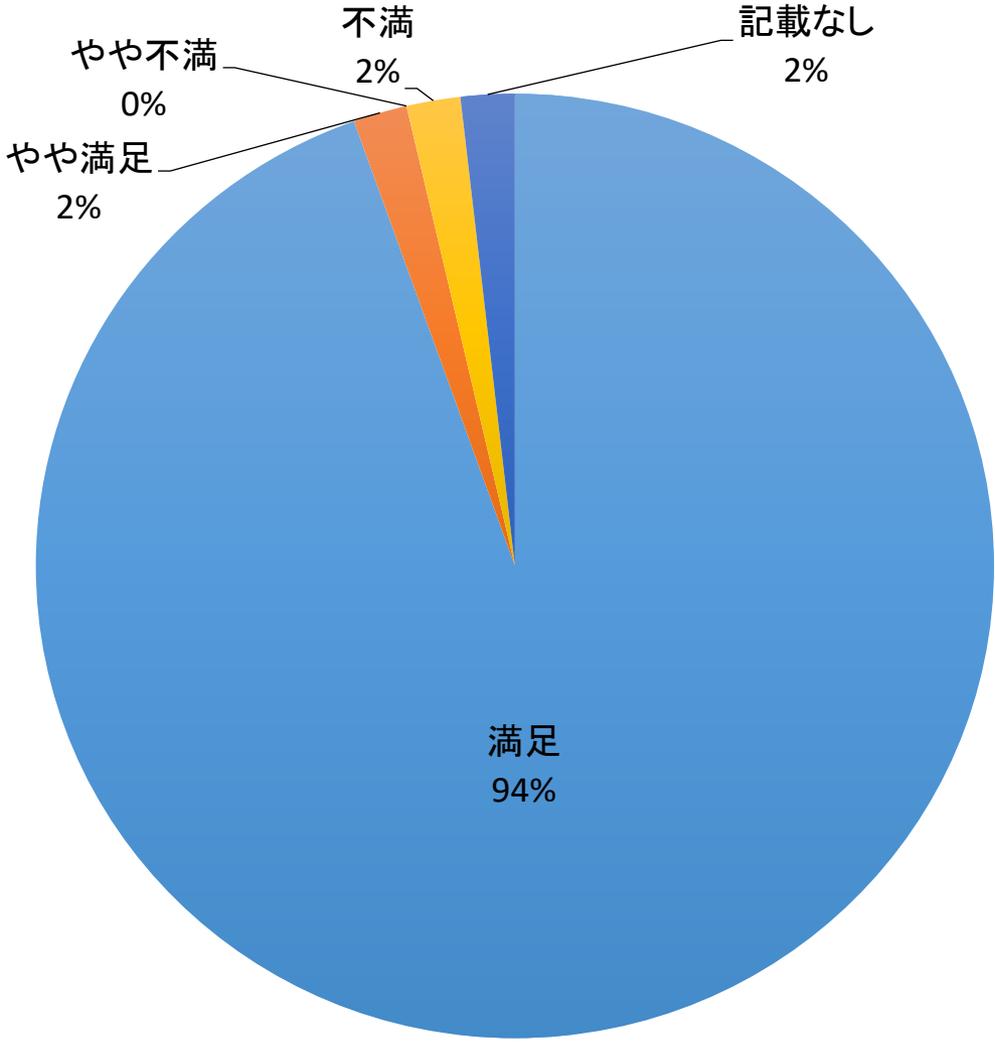
### ③介護保険制度やサービス内容について わかりやすく説明していますか？



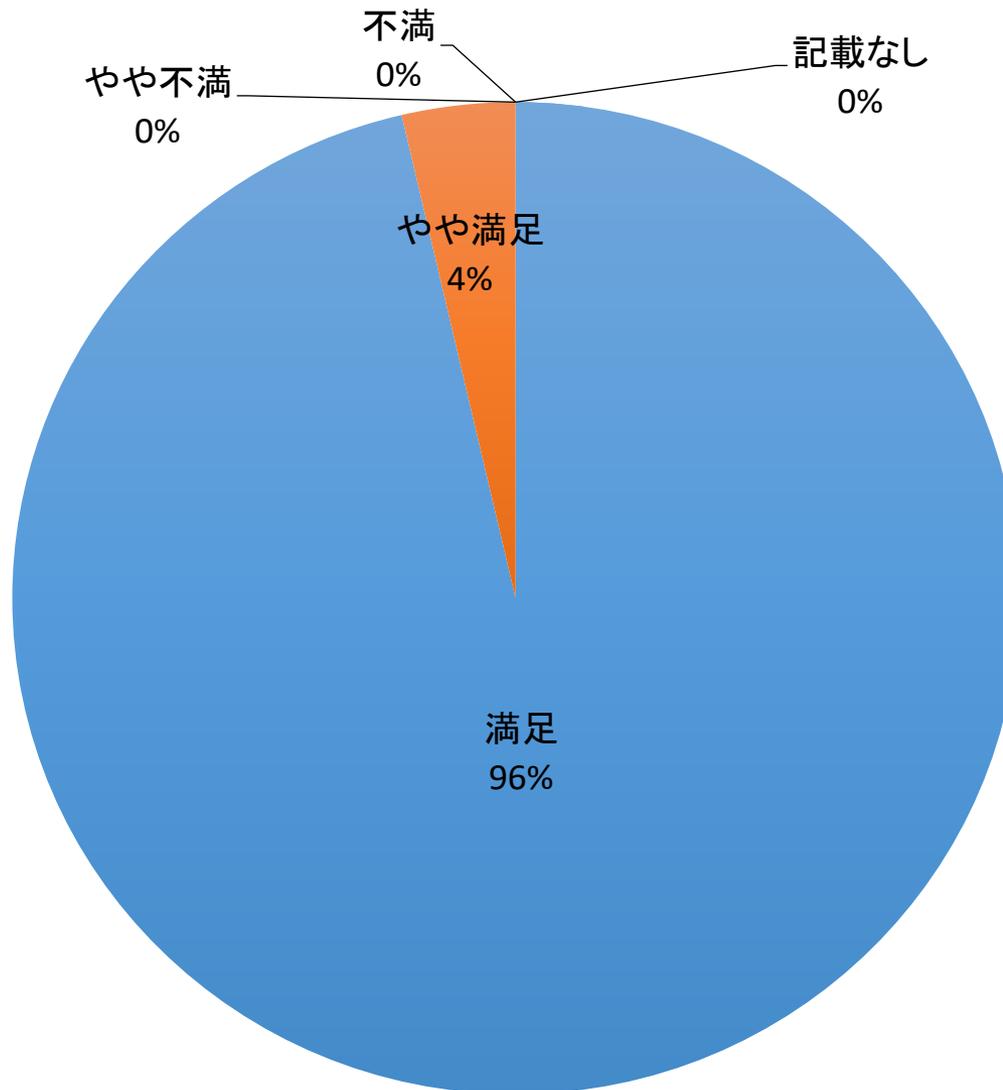
## ④契約等についてわかりやすく説明していますか？



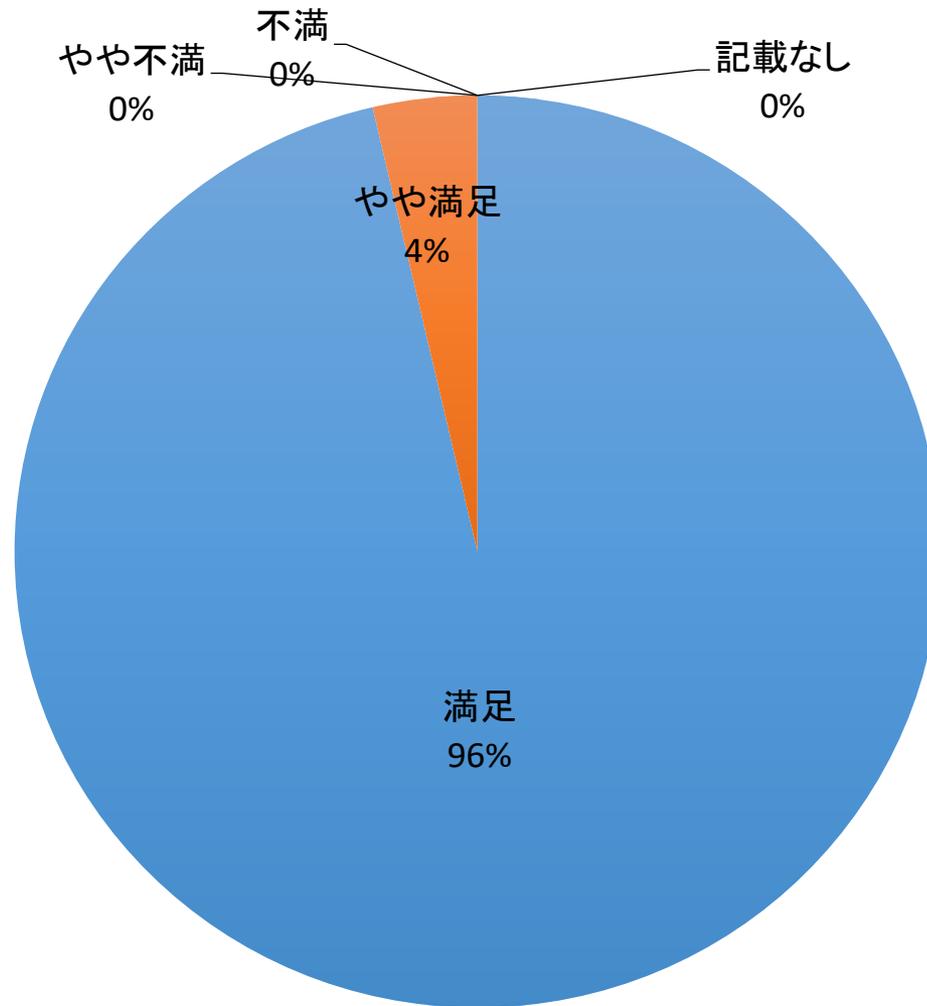
# ⑤ 苦情を受ける窓口について説明がありましたか？



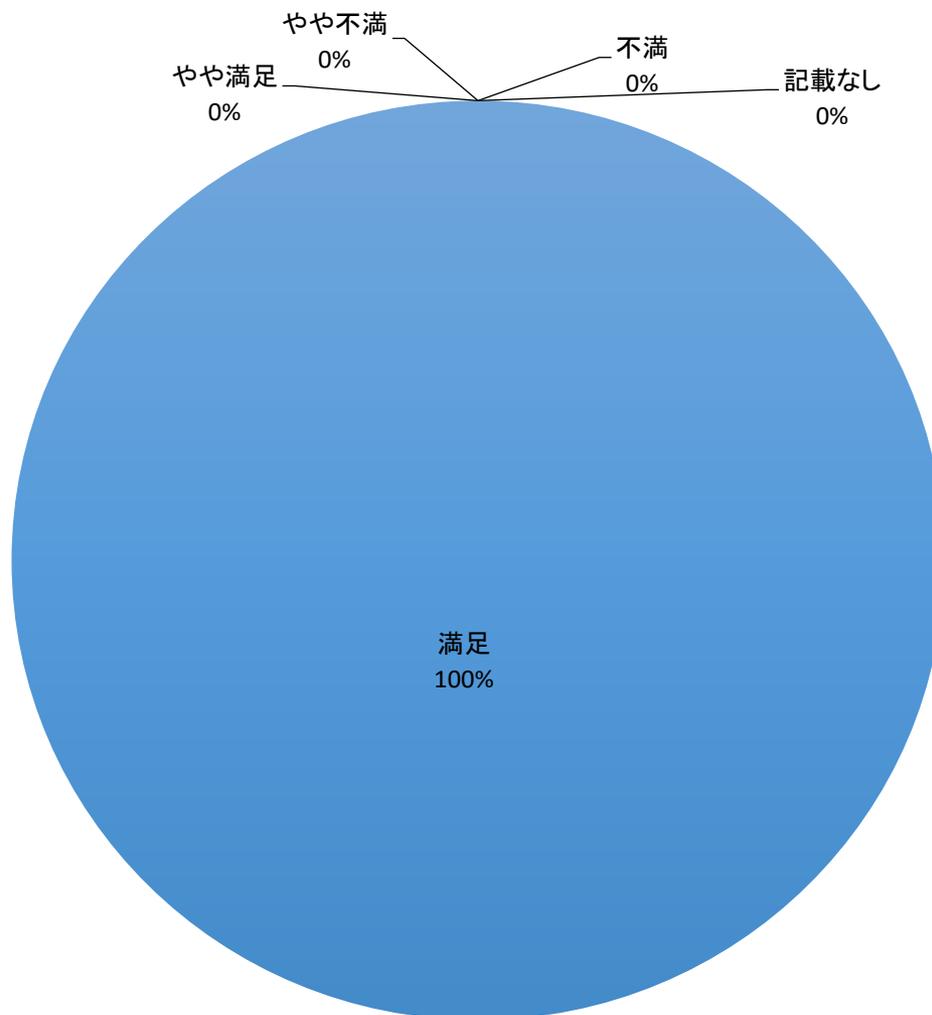
## ⑥気軽に相談できますか？



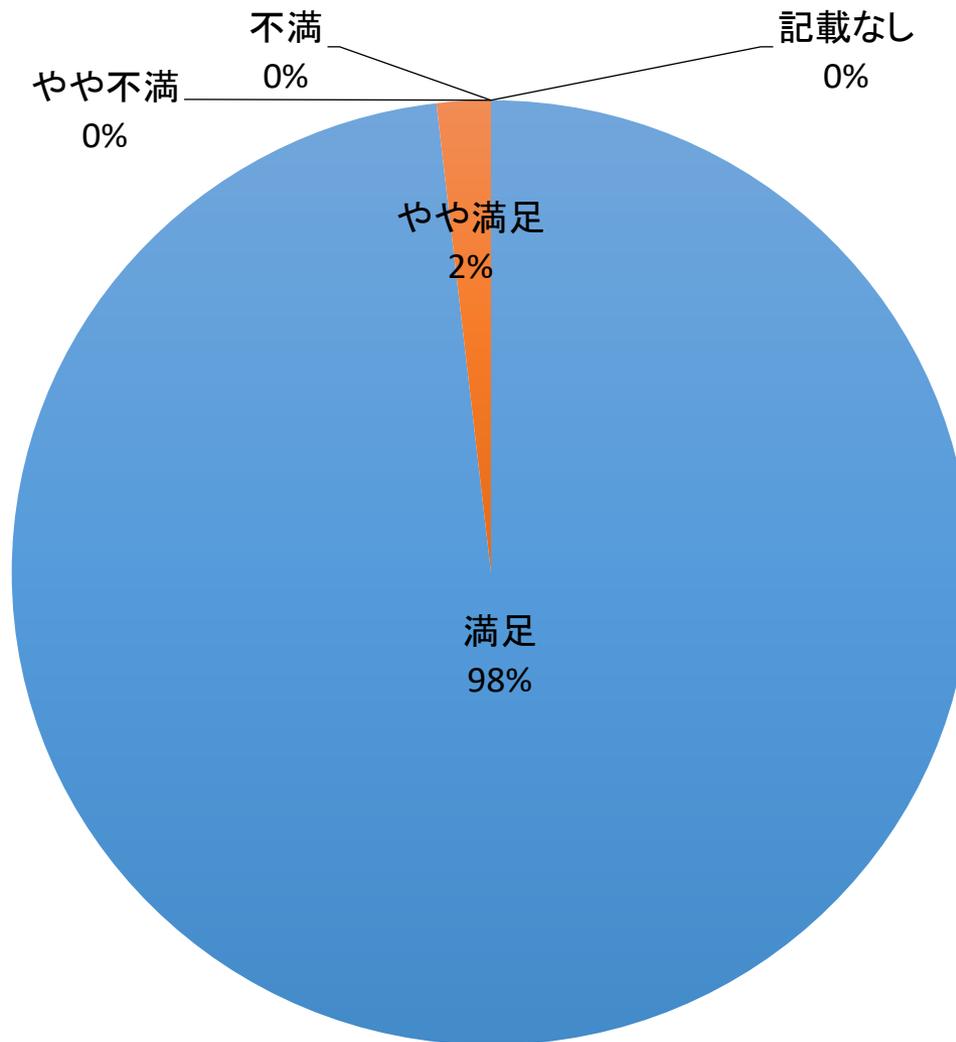
# ⑦相談したことに対して、 わかりやすく答えていますか？



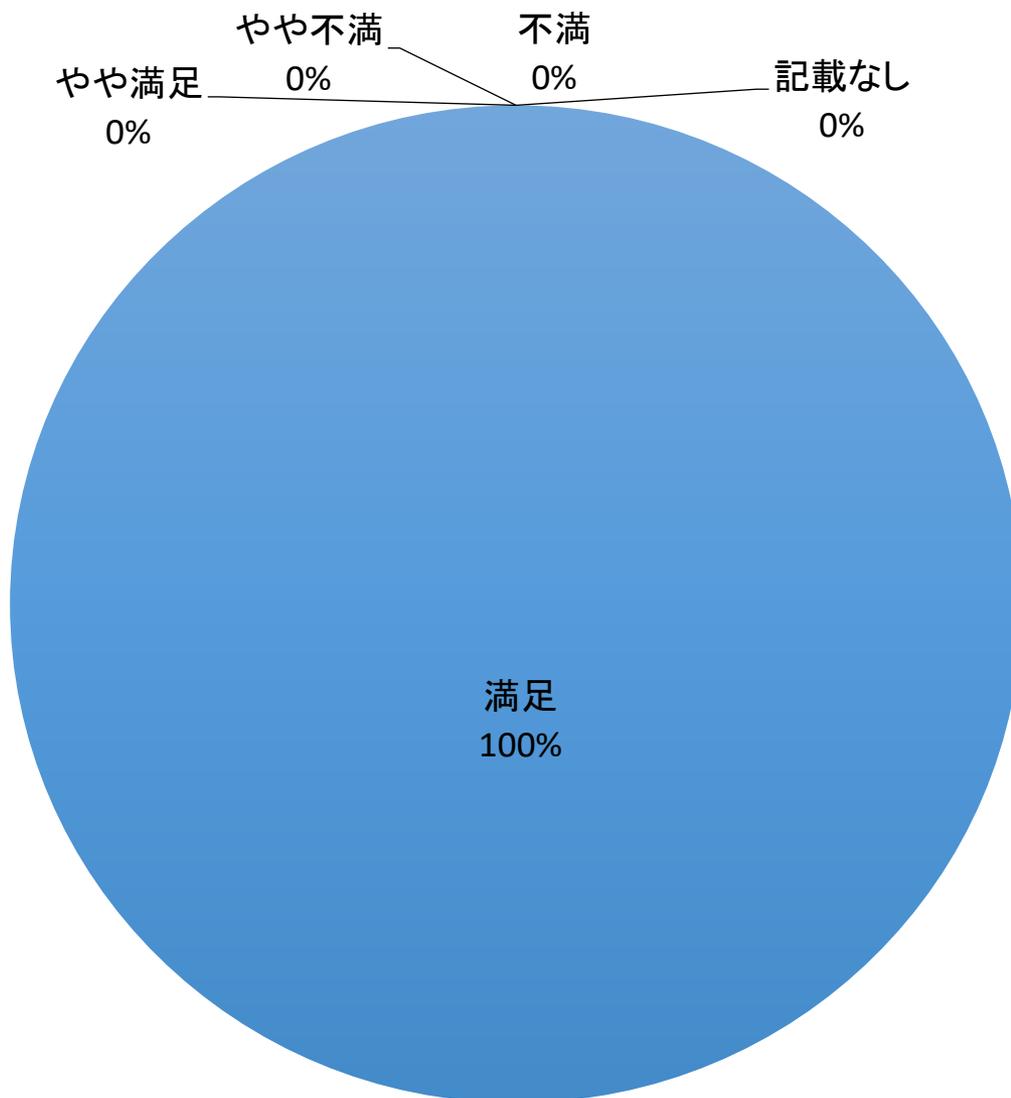
# ⑧『居宅サービス計画書』に、ご本人やご家族の希望や要望を取り入れていますか？



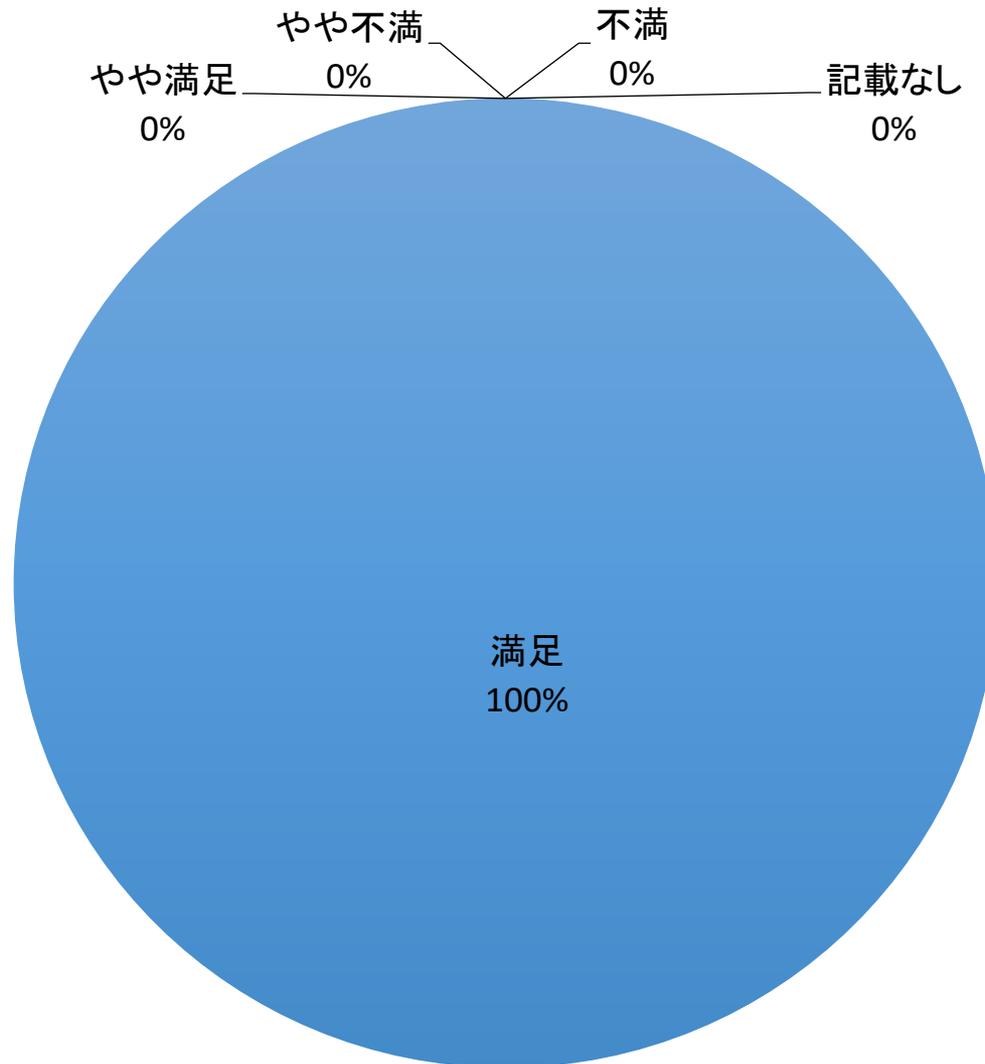
# ⑨ご本人やご家族がサービス変更を申し出たとき、 すばやく丁寧に対応していますか？



# ⑩複数のサービス事業所を紹介していますか？



# ⑪介護保険サービスの利用は、ご家族など介護されている方の普段の生活にゆとりができましたか？



# ご意見

- ・最近オムツ型のパットからパンツ型に変えたが、どのメーカーが良いか教えてほしい。
- ・やれない部分に手を貸してほしい。
- ・まだ利用して日が浅いが、よく説明をして頂き理解出来ました。皆さん大変親切で満足しています。
- ・良くして頂いていますので、現況でいいと考えています。
- ・こちらの要望に直ぐに動いて下さり助かっています。
- ・もう少し話を聞いてほしい。

# 感想

- 今回のアンケートを集計してみて、「満足」と答えてくださった項目が多く、利用者との連携が取れていると感じた。ただその中で、訪問の滞在時間については「やや不満」と答えられた方が比較的多く、これは昨年までのコロナの影響もあり、潜在的に滞在時間を短くしてしまっているのではと定例会時に周知を徹底した。

たくさんの方の貴重なご意見を  
ありがとうございました。