

藤田医科大学居宅介護支援事業所 2023年度利用者満足度調査結果 (2023年8月実施・10月集計)

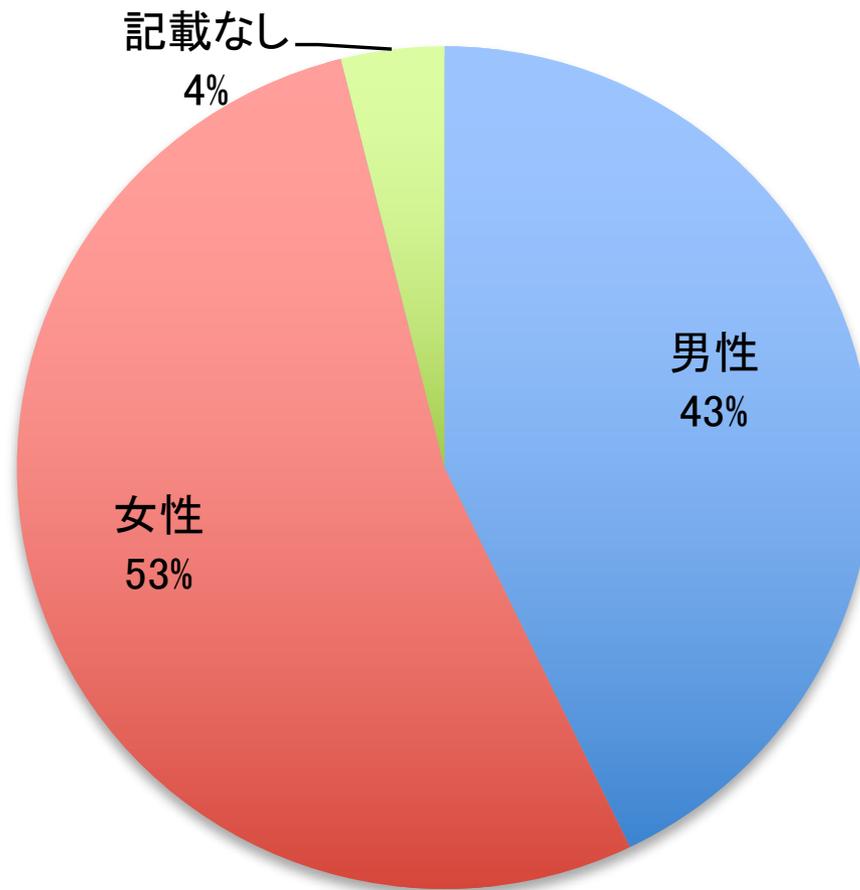
藤田医科大学地域包括ケア中核センター
利用者満足度調査担当

配布数 : 94件

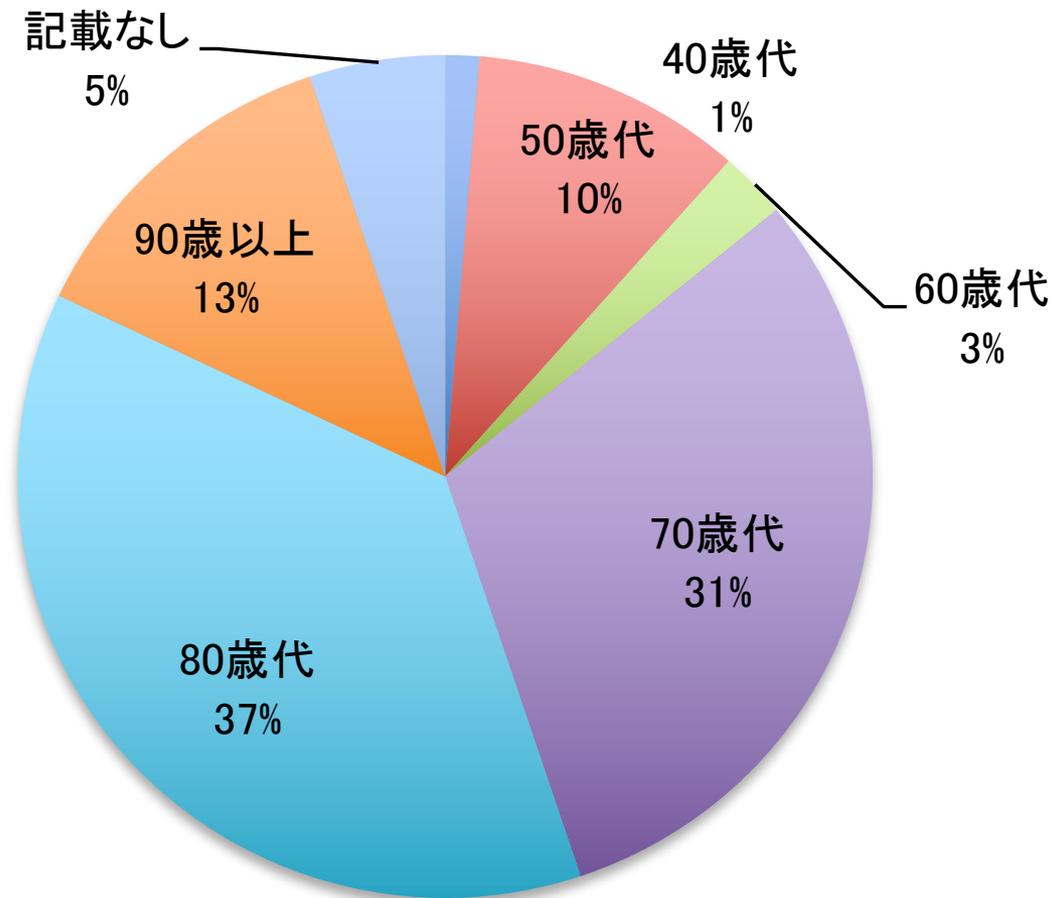
回収数 : 78件

回収率 : 83%

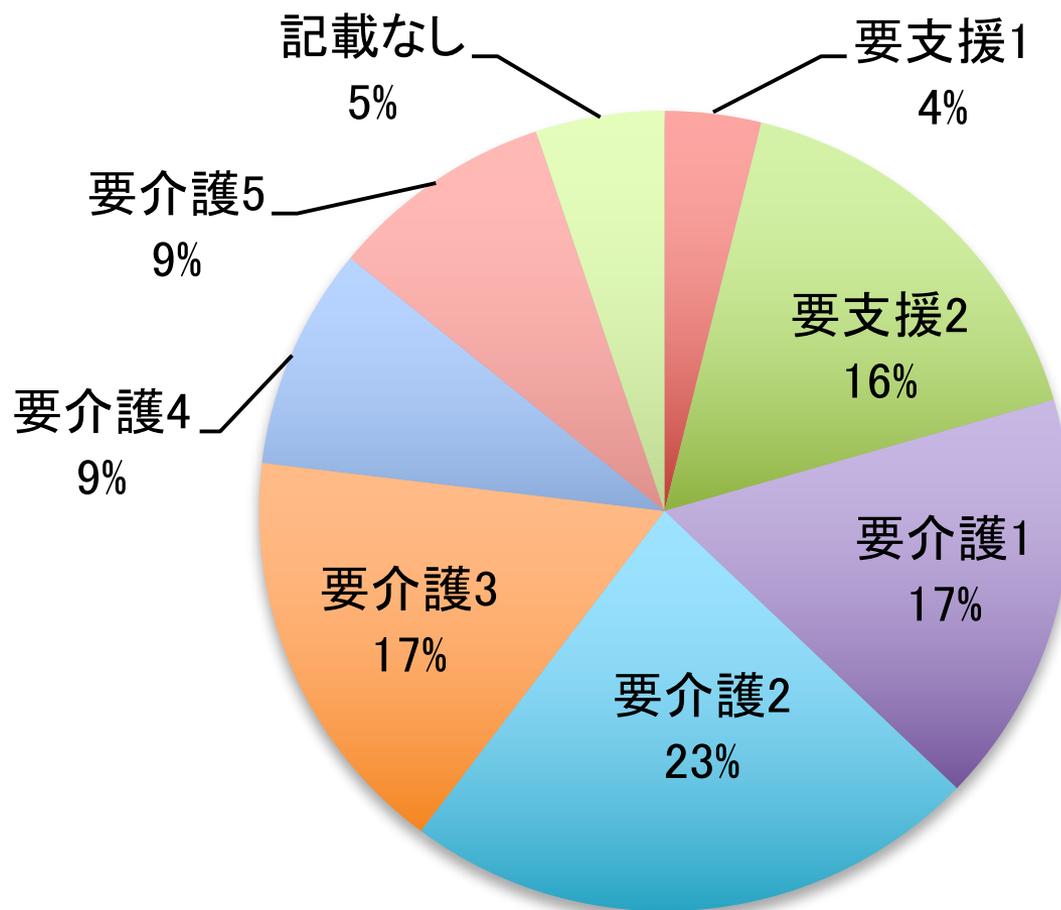
【アンケート結果】性別



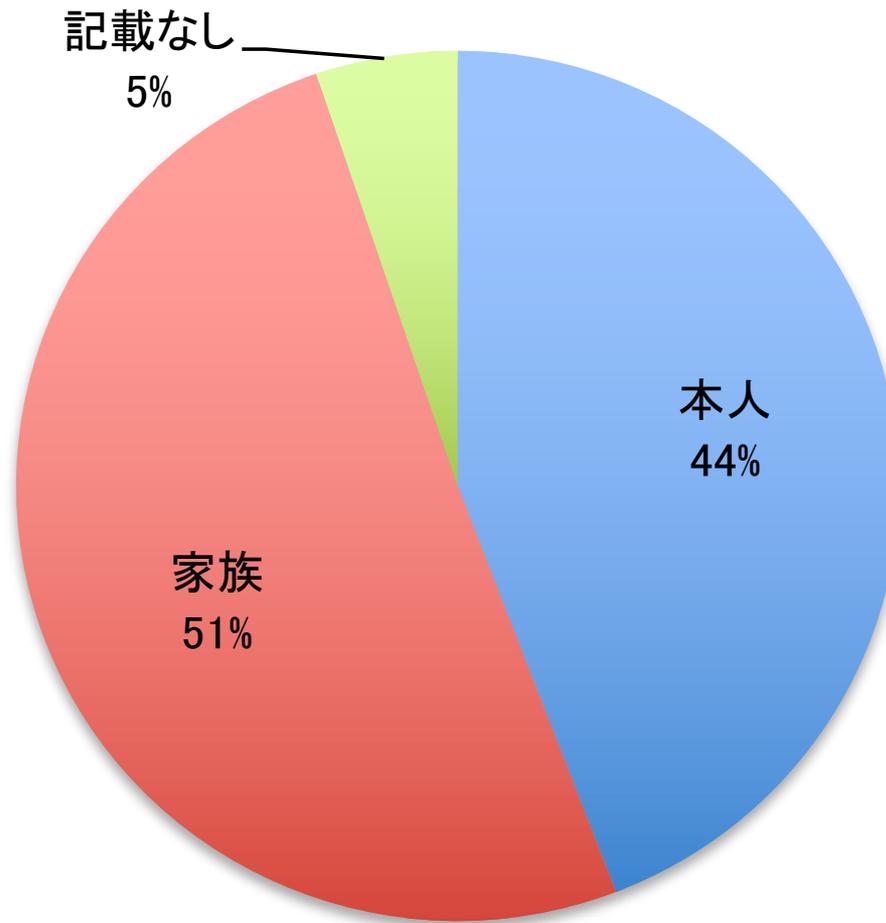
【アンケート結果】年齢



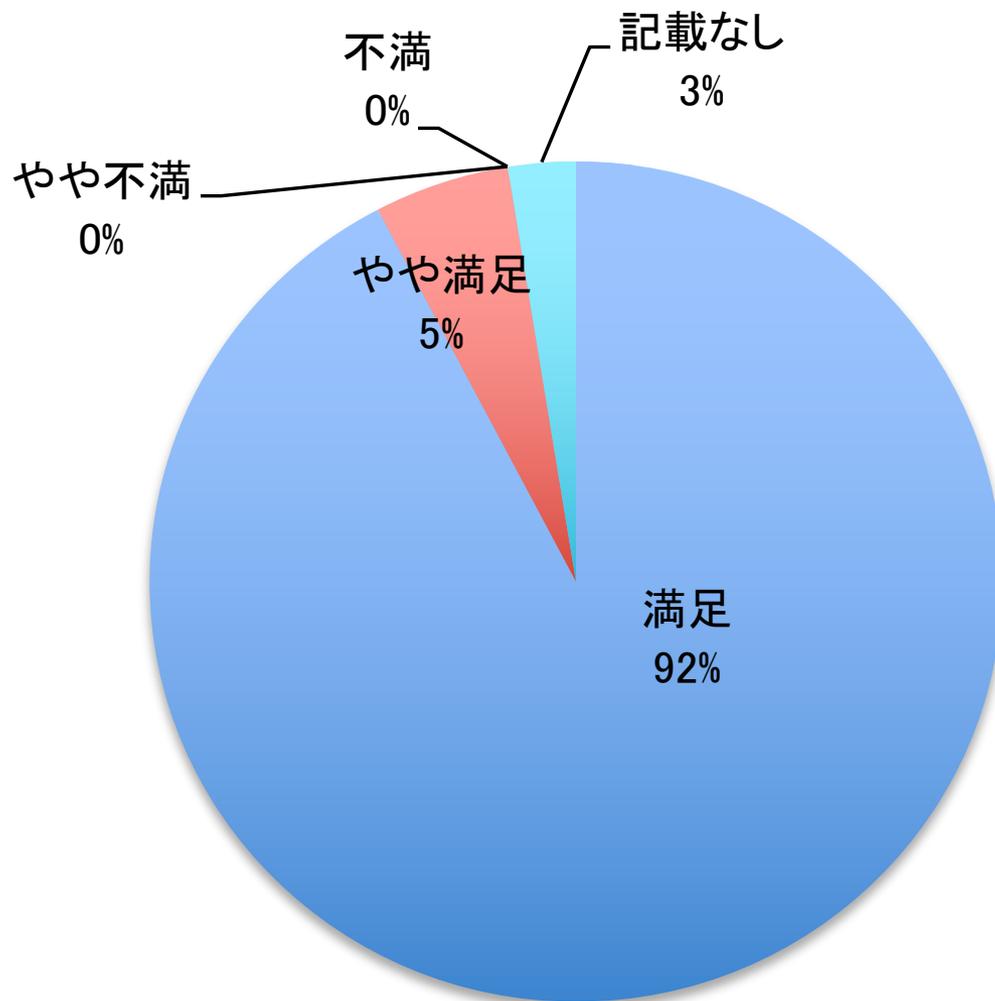
【アンケート結果】介護度



【アンケート結果】記入者

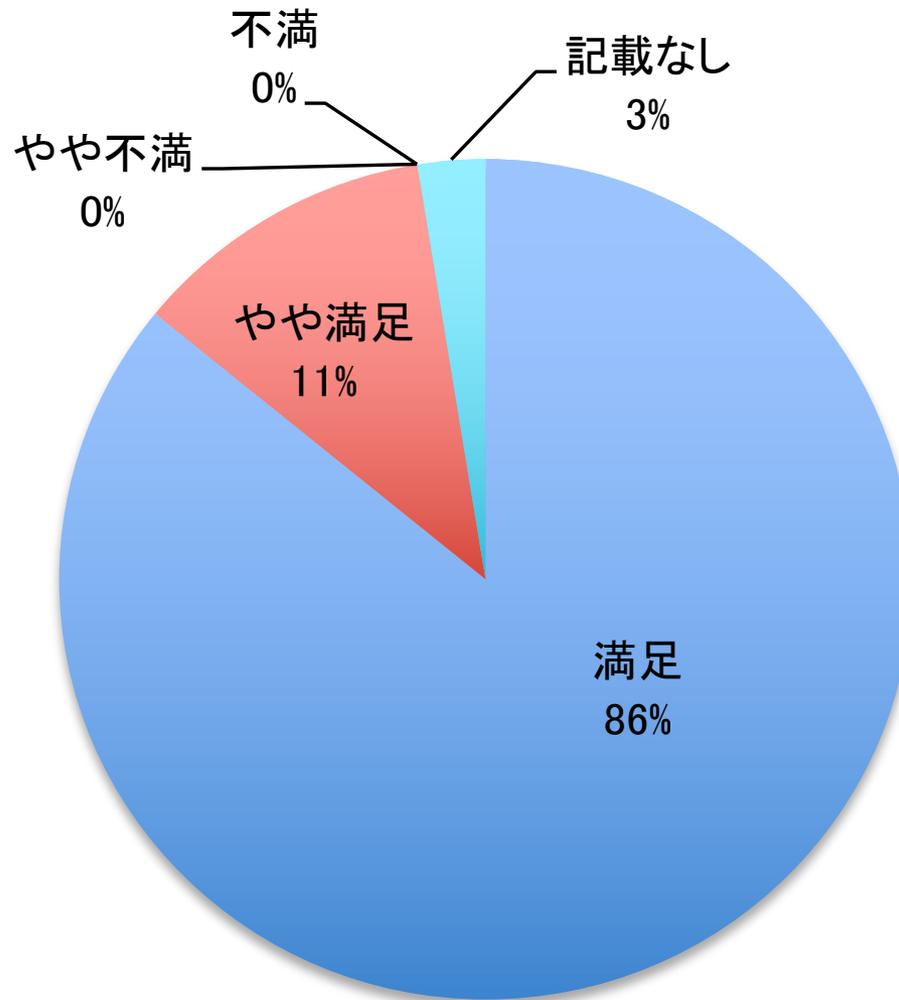


【アンケート結果】 言葉遣いや態度、身だしなみはいかがですか

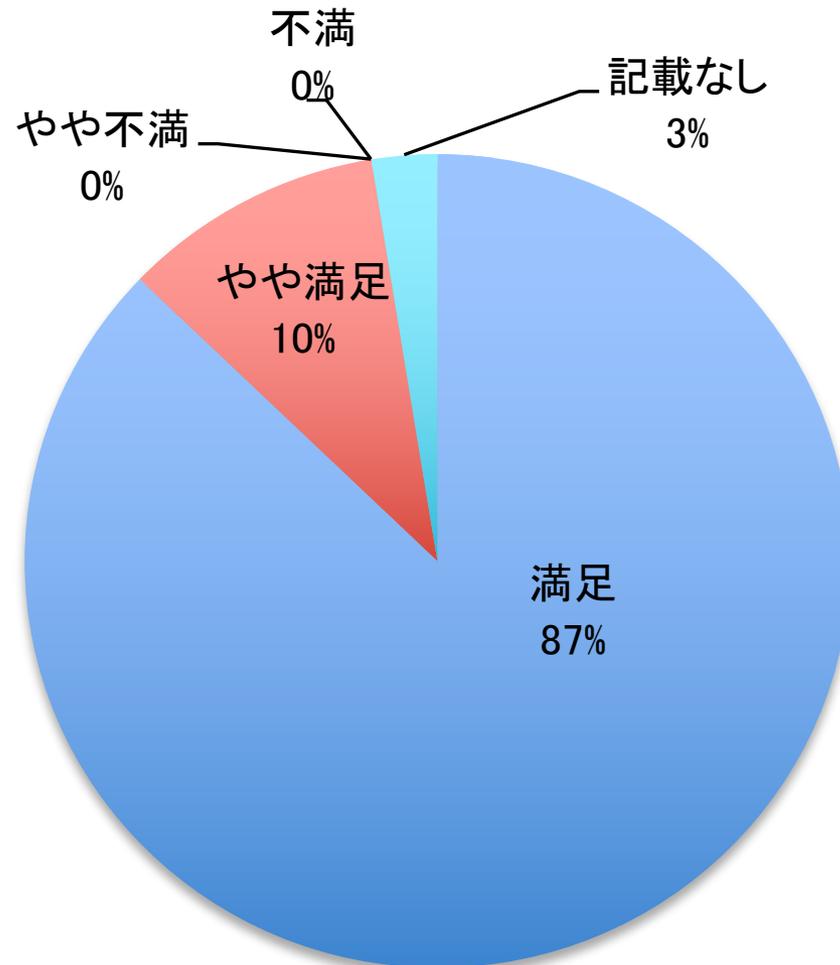


【アンケート結果】

訪問時の滞在時間は短いですか

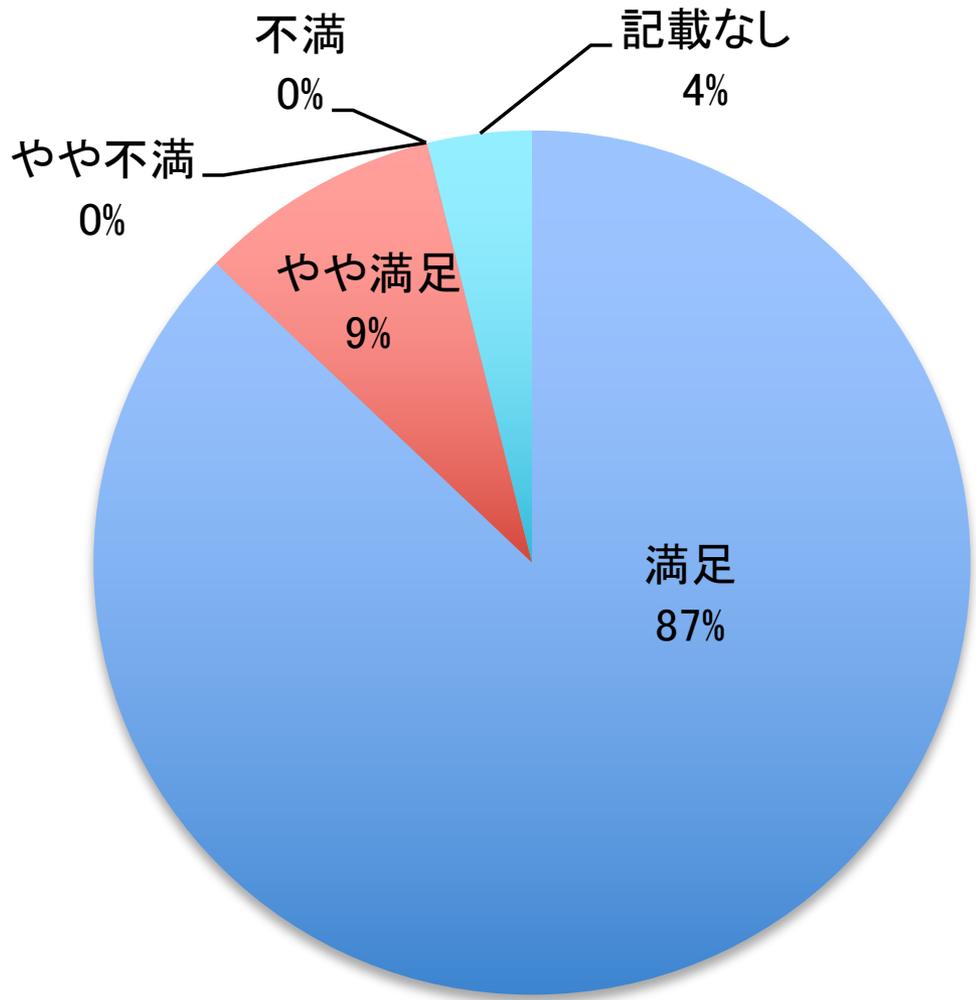


【アンケート結果】 介護保険制度やサービス内容について わかりやすく説明していますか



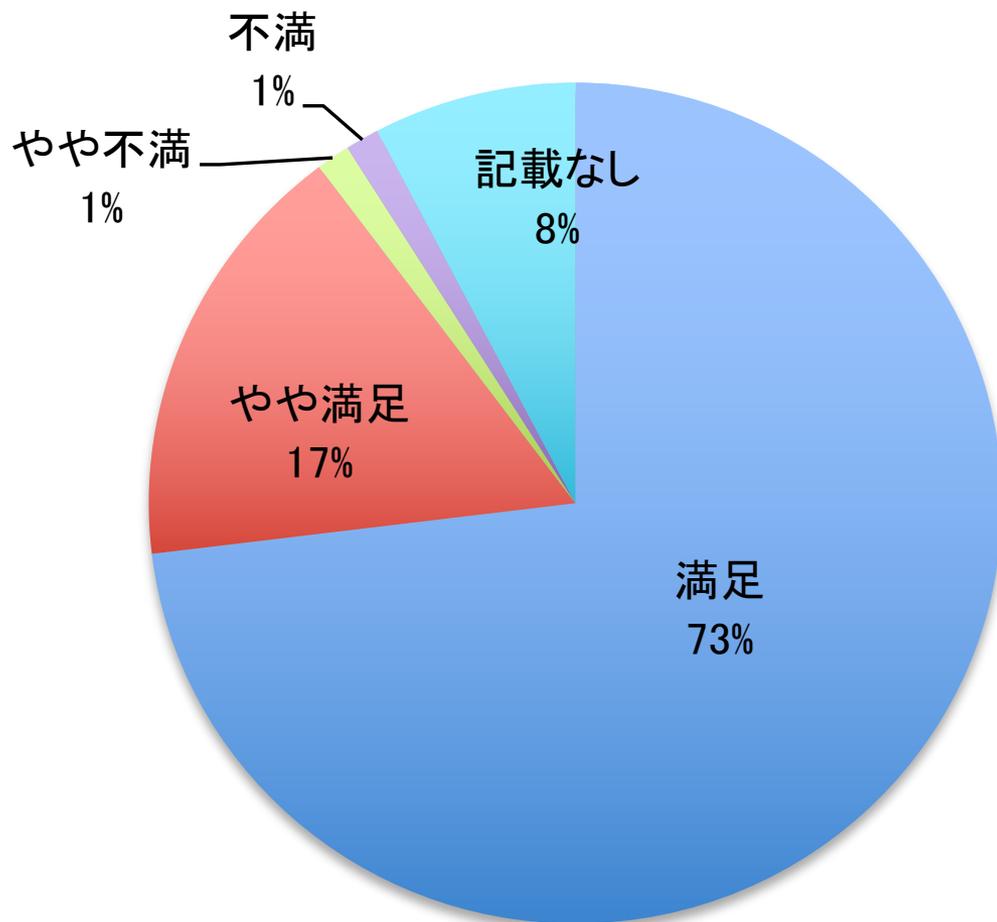
【アンケート結果】 契約等について

わかりやすく説明していますか

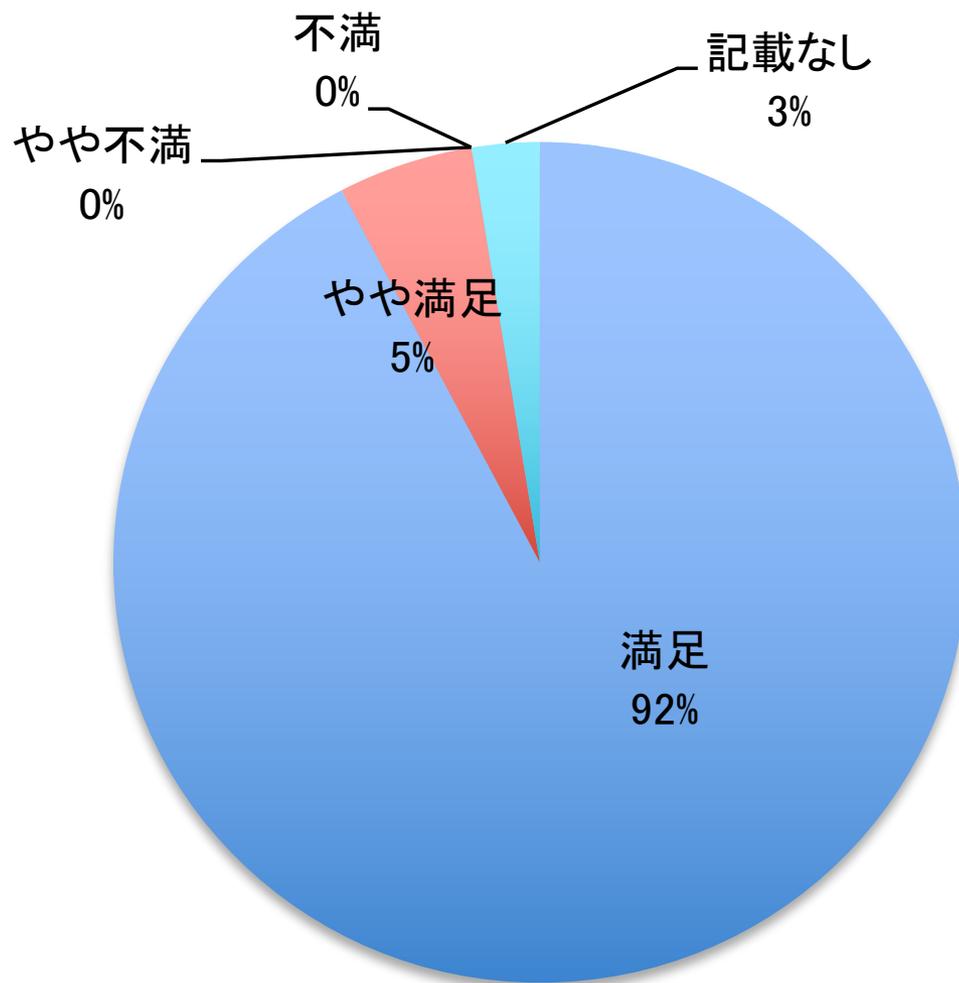


【アンケート結果】 苦情を受ける窓口について

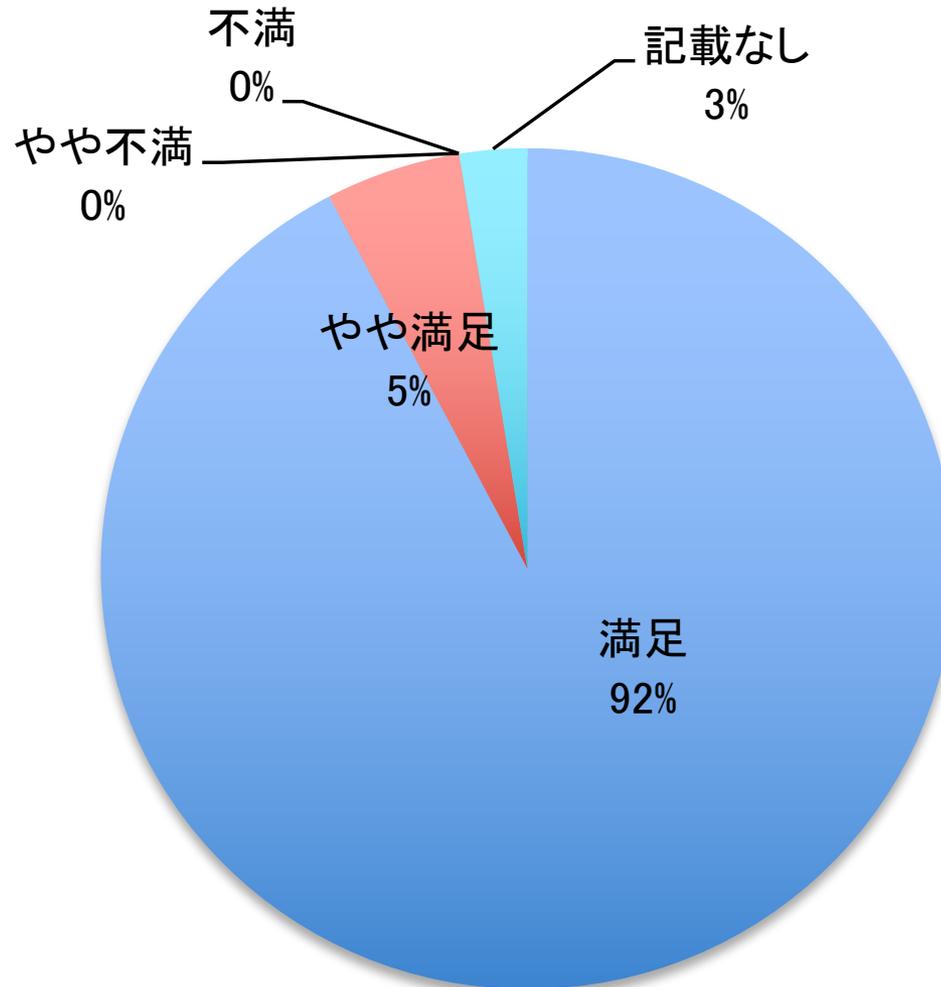
説明はありましたか



【アンケート結果】気軽に相談できますか

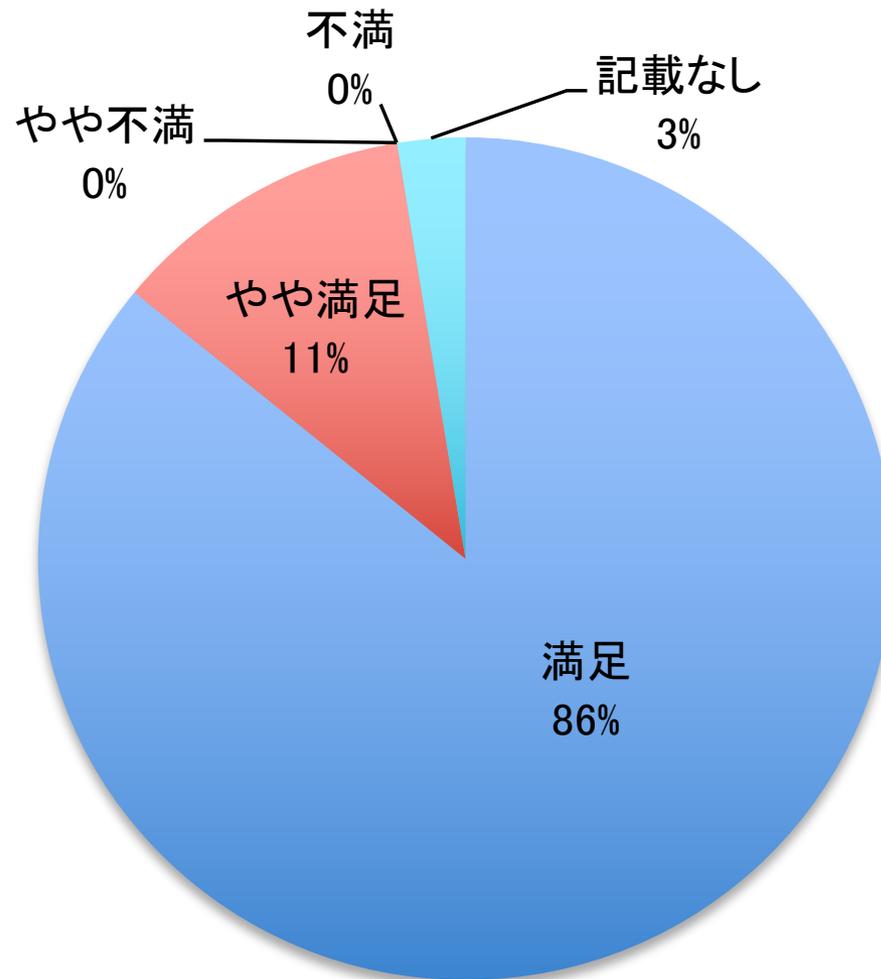


【アンケート結果】 相談したことに対して わかりやすく説明していますか



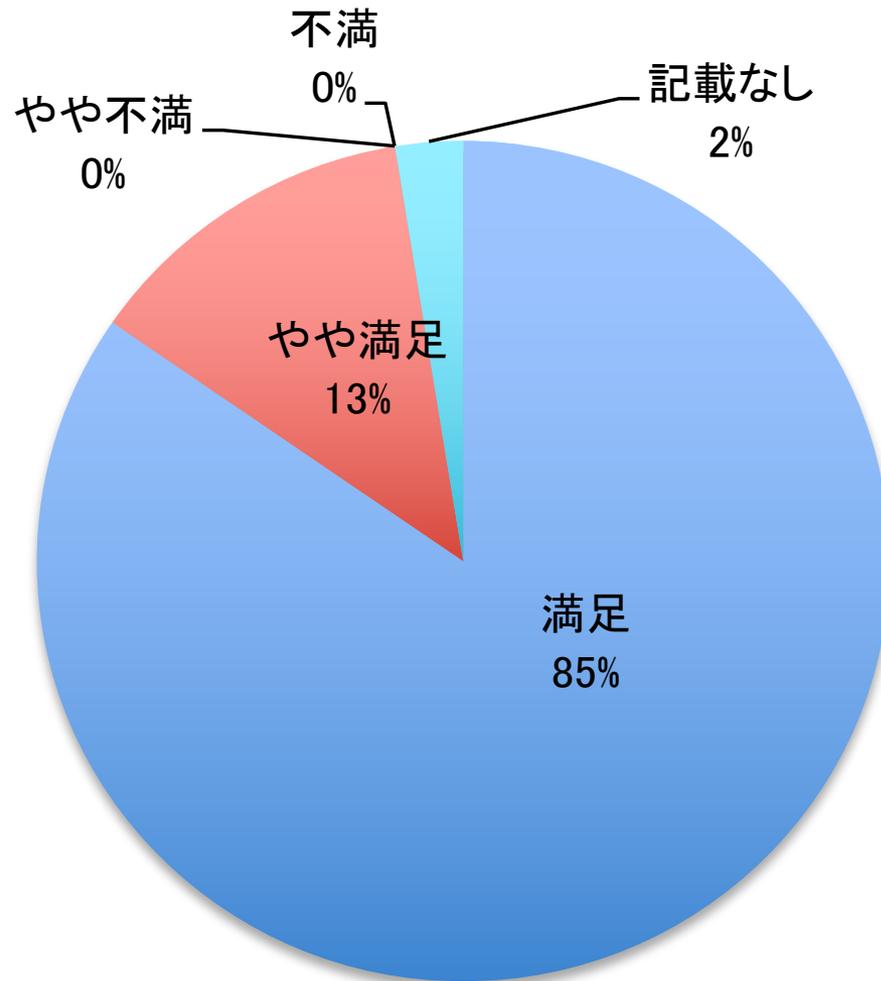
【アンケート結果】

「居宅サービス計画書」にご本人や
ご家族の希望や要望を取り入れていますか



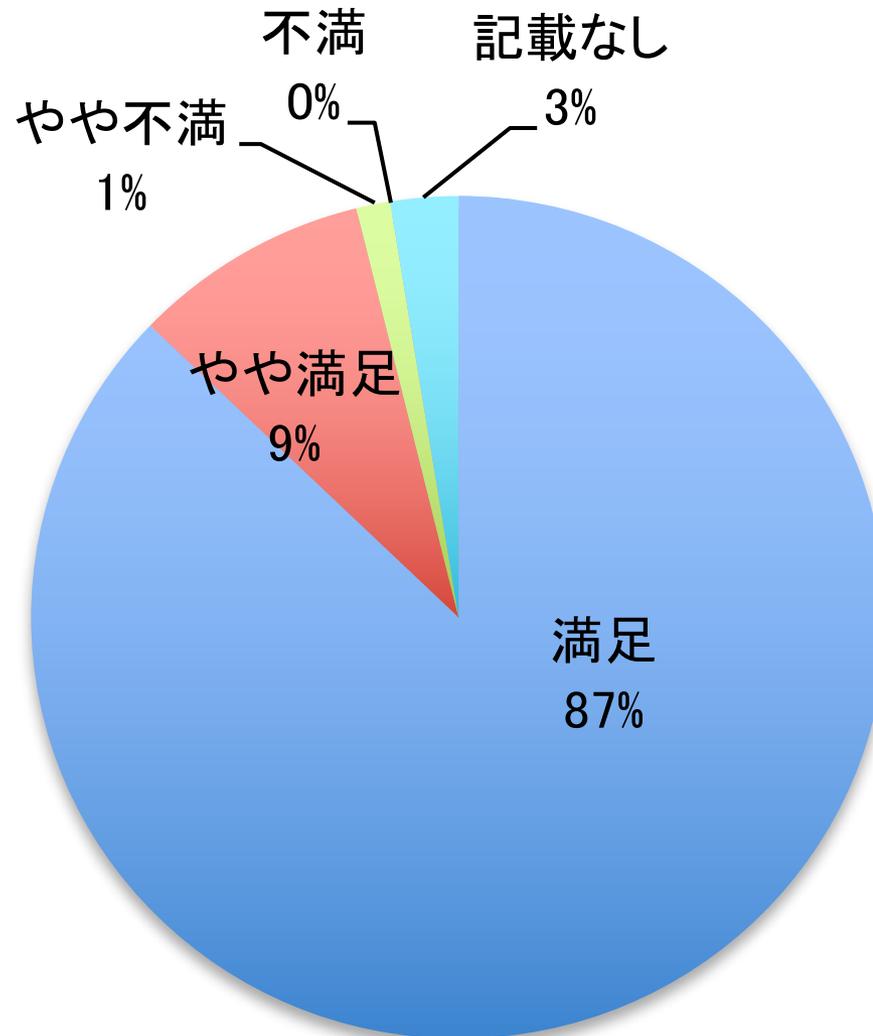
【アンケート結果】

ご本人やご家族がサービスの変更を申し出た時
すばやく丁寧に対応していただけますか



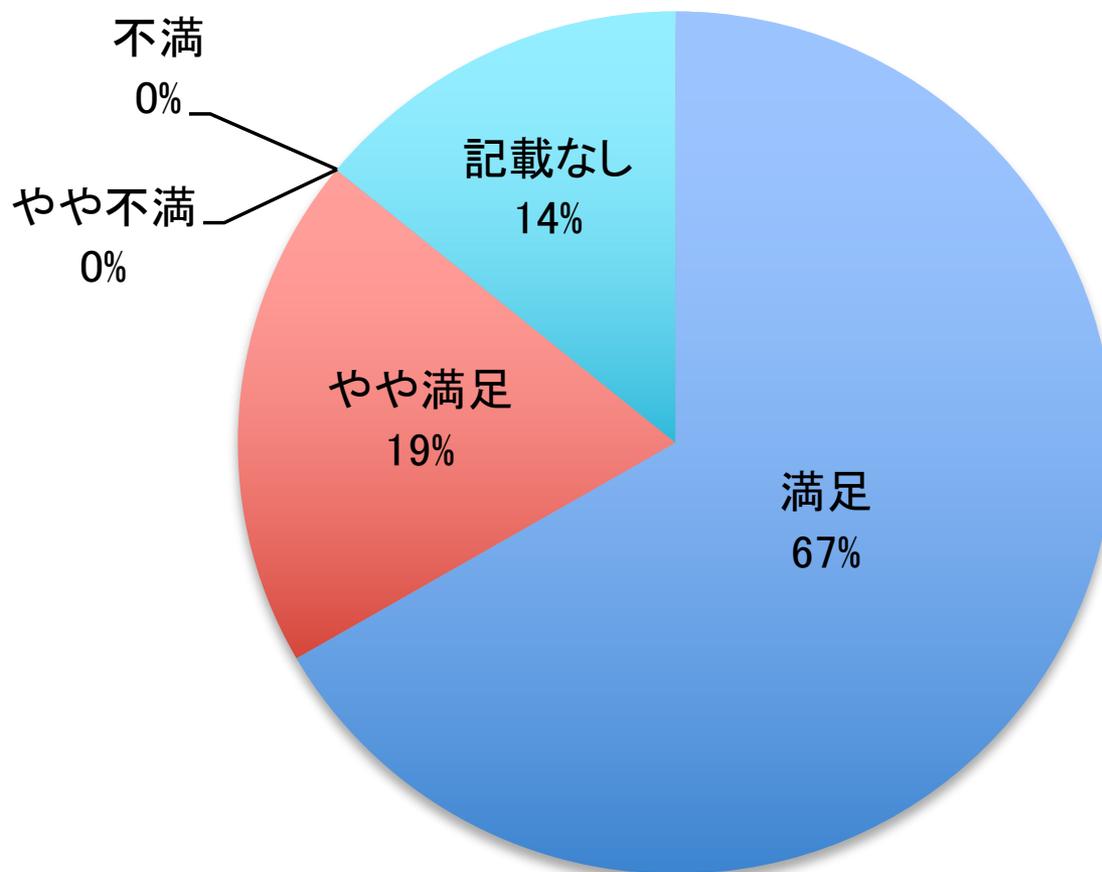
【アンケート結果】

複数のサービス事業所を紹介していますか



【アンケート結果】

介護保険サービスの利用は、ご家族など介護をされている方の普段の生活にゆとりができましたか



【アンケート結果】ご意見

- 親身になって相談にもこたえてもらっています。充分満足しています。今後も現ケアマネに継続して頂きたいと願っています。
- 私共のリクエストに充分応えて頂いております。2年前に亡くなった妻の時から
の出会いで本当に感謝しております。
- 連絡手段に携帯メールを活用していますが丁寧な返答があり安心して課題の解
決をさせて頂いています。感謝です。
- いつもありがとうございます。今後もよろしくお願いします。
- 元気で今のままで過ごせれば有難いと思っています。
- これからもよろしくお願いします。
- いつも素早く対応して頂きとても心強いです。
- 本人家族の生活全般に親身になって相談に乗っていただき、感謝しております。
- 看護師・リハビリの方々、ケアマネージャーとの情報の共有はとても早くて助
かる事が多くあります。

たくさんの方の貴重なご意見を
ありがとうございました。

今回は感謝の言葉を多くいただけたことを
大変嬉しく思っております。
引き続き、「ふつうに暮らせる幸せ」を
お手伝いできるよう努めて参ります。